



# Modelo de solución para dar cumplimiento con el

## MAAGTICSI 2016

Conoce más

Modelos de Solución en:

[www.valuglobal.consulting](http://www.valuglobal.consulting)

o contáctanos a través de:

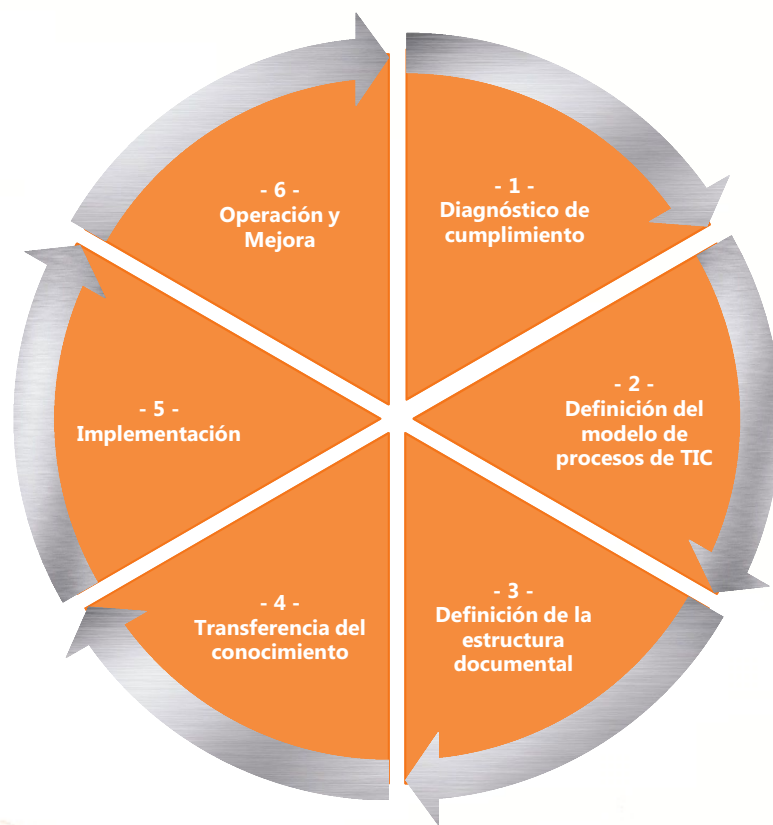
[contacto@valuglobal.consulting](mailto:contacto@valuglobal.consulting)

## Reto enfrentado

- ☛ Implementar los procesos del marco rector sin afectar la operación de la UTIC.
- ☛ Establecer una sólida cultura de Seguridad de la Información en la institución.
- ☛ Garantizar el alineamiento con la Estrategia Digital Nacional (EDN).
- ☛ Lograr el apego a los nuevos procesos, políticas y disposiciones emitidas en el acuerdo emitido el 04 de febrero del 2016.
- ☛ Lograr el involucramiento de los directivos de la institución.

## Modelo de solución

Nuestros servicios han sido diseñados para habilitar a tu institución para enfrentar exitosamente el proceso de implementación del MAAGTICSI 2016. Para ello, ponemos a tu disposición seis distintos componentes de solución, aplicables según la situación particular de cada institución.



## Beneficio organizacional

- ☛ Modelo de gobierno de TIC acorde a las necesidades de la institución.
- ☛ Mejora la gestión de las TIC.
- ☛ Personal de la UTIC capacitado en la operación de los procesos, marcos de trabajo y en buenas prácticas de TIC.
- ☛ Estrategia de TIC alineada a la estrategia de la institución y a la EDN.
- ☛ Mejora la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- ☛ Trabajo bajo un enfoque de procesos.
- ☛ Cumplimiento normativo y mantenimiento de la operación habitual.

Conoce más

Modelos de Solución en:

[www.valuglobal.consulting](http://www.valuglobal.consulting)

o contáctanos a través de:

[contacto@valuglobal.consulting](mailto:contacto@valuglobal.consulting)

## Componentes del Modelo de Solución

### - 1 - Diagnóstico de cumplimiento



#### Hacemos...

- Analizamos la situación actual de la UTIC, contrastándola contra el marco normativo, para:
  - Determinar el nivel cumplimiento con el MAAGTICSI 2016 y las políticas y disposiciones para la EDN y la Seguridad de la Información.
  - Determinar el nivel de madurez de los procesos de TIC.
- Te ayudamos en la elaboración del proyecto de implementación.

#### Obtienes...

- El proyecto de implementación del MAAGTICSI 2016.
- Una visión objetiva y profesional de la situación actual de la UTIC, desde una perspectiva normativa.
- Propuestas de sensibilización y capacitación en temas como el marco rector de procesos, Seguridad de la Información y marcos de trabajo en los que está fundamentado el MAAGTICSI.

### - 2 - Definición del Modelo de procesos de TIC



#### Hacemos...

- Identificamos prácticas previamente adoptadas o requeridas.
- En caso necesario, definimos un modelo de gobierno de TIC adecuado a las necesidades de la institución a partir de los procesos del MAAGTICSI 2016.

#### Obtienes...

- Un modelo de gobierno de TIC que:
  - Agilice la entrega de servicios de TIC.
  - Mejore la satisfacción de las áreas usuarias.
  - Genere conocimiento.
  - De cumplimiento a lo establecido por la UGD.
  - Garantice el alineamiento de TIC con la Estrategia Institucional.

### - 3 - Definición de la Estructura documental



#### Hacemos...

- Documentamos los procesos del marco rector y de cualquier otro proceso que sea conveniente implementar en busca de la eficacia y la eficiencia de las TICs.
- Revisamos los formatos del marco normativo y los ajustamos para tu uso.

#### Obtienes...

- La documentación de los procesos de gestión y gobierno de TIC.
- Formatos que cumplen con el marco normativo y que sean los más adecuados para su uso eficiente.

Conoce más

Modelos de Solución en:

[www.valuglobal.consulting](http://www.valuglobal.consulting)

o contáctanos a través de:

[contacto@valuglobal.consulting](mailto:contacto@valuglobal.consulting)



## Componentes del Modelo de Solución



### - 4 - Transferencia del conocimiento

#### Hacemos...

- ☛ Sensibilizamos a los colaboradores de la UTIC, respecto al marco de procesos de TIC.
- ☛ Transferimos el conocimiento sobre el MAAGTICSI 2016 a los responsables y ejecutores de los procesos.
- ☛ Transferimos conocimiento de los marcos de referencia y buenas prácticas de TIC, sobre los que se sustenta el MAAGTICSI 2016.
- ☛ Fortalecemos la cultura de Seguridad de la Información de la Institución.
- ☛ Difundimos la Estrategia Digital Nacional.

#### Obtienes...

- ☛ Talleres de sensibilización, implementación y operación de los procesos.
- ☛ Colaboradores capacitados y motivados para ejecutar los procesos de TIC.
- ☛ Las bases para promover una sólida cultura de Seguridad de la Información.



### - 5 - Implementación

#### Hacemos...

- ☛ Te ayudamos a implementar los procesos de TIC, sin afectar la operación de la UTIC.
- ☛ Conducimos la generación de los productos como parte de la ejecución de los procesos.
- ☛ Brindamos asesoría para la operación, evaluación y mejora de los procesos.

#### Obtienes...

- ☛ Procesos implementados en tiempos acordados.
- ☛ Documentos estratégicos, como: Plan Estratégico de TIC, Portafolio de Servicios, Portafolio de Proyectos, Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información, Programa de Capacidad, Programa de Disponibilidad, Programa de Continuidad, Análisis de Impacto al Negocio, Directriz Rectora de Respuesta a Incidentes de Seguridad, Tablero de Control de Proyectos, entre otros.



### - 6 - Operación y mejora

#### Hacemos...

- ☛ Ejecutamos, supervisamos y reportamos la ejecución de los procesos del marco rector, garantizando que la operación cumple con la normatividad aplicable.
- ☛ Realizamos auditorías internas de cumplimiento.
- ☛ Brindamos asesoría y transferencia de conocimiento constante a los colaboradores de la UTIC.
- ☛ Identificamos y gestionamos oportunidades de mejora, tanto de los servicios de TIC, como de la ejecución de los procesos del marco.
- ☛ Actualizamos el marco rector de procesos de TIC para cumplir con nuevas versiones del MAAGTICSI.
- ☛ Integramos y ordenamos la información necesaria para atender cualquier auditoría o revisión.

#### Obtienes...

- ☛ Una oficina de gestión de procesos, proyectos, seguridad, etc.
- ☛ Mejora continua de procesos y servicios.
- ☛ Reportes e informes de desempeño y cumplimiento.
- ☛ Productos actualizados.
- ☛ Cumplimiento continuo con lo establecido en el MAAGTICSI.



Conoce más

Modelos de Solución en:

[www.valuglobal.consulting](http://www.valuglobal.consulting)

o contáctanos a través de:

[contacto@valuglobal.consulting](mailto:contacto@valuglobal.consulting)

## Nuestros servicios

- ✿ **Asesoría:** Te guiamos para que puedas realizar la implementación del MAAGTICSI, o un proyecto de alineación de procesos.
- ✿ **Auditoría:** Hacemos una revisión de la madurez de los procesos de la institución y generamos un plan de remediación que garantice el cumplimiento. Te ofrecemos auditorías internas o externas.
- ✿ **Outsourcing:** Ejecutamos y gestionamos por ti los procesos que hayas implementado, mediante una oficina de procesos que se ajustará a tu estrategia.
- ✿ **Consultoría:** Asumimos la total responsabilidad de analizar, entender, planear y ejecutar la implementación o alineación de MAAGTICSI.
- ✿ **Capacitación:** Sensibilizamos al personal de la institución, en torno a los procesos y controles específicos. Te transferimos el conocimiento necesario para la implementación y ejecución de los procesos de MAAGTICSI o bien, sobre las mejores prácticas y marcos de referencia aplicables.

## ¿Por qué ValuGlobal Consultoría?

- ✿ Somos una organización dinámica que puede adaptarse a las necesidades particulares de nuestros clientes.
- ✿ Tenemos una metodología probada para la ejecución de proyectos de esta naturaleza.
- ✿ Contamos con el enfoque (procesos, gente y tecnología) que garantiza que los procesos se mantengan vivos en las organizaciones.
- ✿ Acumulamos experiencia y casos de éxito comprobables en la implantación de soluciones a la medida.
- ✿ Nuestro enfoque ofrece la consecución de éxitos rápidos (Quick wins).



## Contáctanos

Conoce más

Modelos de Solución en:

[www.valuglobal.consulting](http://www.valuglobal.consulting)

o contáctanos a través de:

[contacto@valuglobal.consulting](mailto:contacto@valuglobal.consulting)

Para mayor información ingresa a [www.valuglobal.consulting](http://www.valuglobal.consulting) o escríbenos a [contacto@valuglobal.consulting](mailto:contacto@valuglobal.consulting) o llámanos al teléfono +52 (55) 6823-5044.